

Hannover, den 05.10.2016

## **Personalbenchmarking unter iskv\_21c „Standortbestimmung“ durch Vergleich mit Benchmarkpartnern**

Gemeinsam haben ACONSITe® AG und die itsc GmbH das Personalbenchmarking\_21c ins Leben gerufen. Primärziel des Personalbenchmarking\_21c ist, Kennzahlen für alle Bereiche einer Krankenkasse (Kunden-, Finanz- und Versorgungsmanagement sowie unterstützende Einheiten) zu gewinnen. Dabei werden mit Hilfe von Betreuungsquoten die Aspekte Quantität und Qualität im Hinblick auf das eingesetzte Personal berücksichtigt. Für diese Betrachtung stehen zum jetzigen Zeitpunkt bereits 200 praxistaugliche Kennzahlen zur Verfügung. Diese Kennzahlen bieten Ihnen die Möglichkeit, sich anhand fester Messgrößen in den wesentlichen Kernbereichen direkt mit anderen Krankenkassen zu vergleichen. Die entsprechenden Ergebnisse können Ansätze für eine weitergehende Analyse Ihrer eigenen Prozesse liefern und somit als Basis für Optimierungsmaßnahmen genutzt werden. Hierzu bieten Ihnen die itsc GmbH und die ACONSITe® AG eine funktionierende Lösung von der Datenerhebung bis zur Berichterstellung an. Ergänzend zum Berichtsversand finden zweimal jährlich Workshops zu Schwerpunktthemen mit den Benchmarkpartnern des Personalbenchmarking\_21c statt. In diesen Workshops stehen der gemeinsame Austausch und das wechselseitige, gemeinsame voneinander Lernen im Fokus. So werden beispielsweise im nächsten Workshop die Themen Krankenhaus und Krankengeld sowie Rentner und Familienversicherung intensiviert.

Die Pilotphase des Personalbenchmarking\_21c ist erfolgreich abgeschlossen. Wir freuen uns, dieses bewährte Vorgehen zur nachhaltigen Steigerung Ihres Kassenerfolges nun einem erweiterten Kreis öffnen zu können.

Haben Sie Interesse am Personalbenchmarking unter iskv\_21c? Dann nehmen Sie bitte Kontakt mit Herrn Stefan Flörke oder Frau Susan Brückmann auf.

**ACONSITe® AG**  
Stefan Flörke  
Ressort Consulting  
Telefon 0231/9747-915  
Fax 0231/9747-999  
E-Mail stefan.florke@aconsite.de  
www.aconsite.de

**itsc System-Service GmbH**  
Susan Brückmann  
stv. Fachbereichsleiterin  
Systemmanagement  
Telefon 040-235169-48  
Fax 040-235169-5548  
E-Mail Susan.Brueckmann@itsc.de  
www.itsc.de